

## Connect Capital lån utan säkerhet

### 1. Parter

Parter är Exchange Finans Europe AB, nedan kallad Exchange, och den eller de personer som har beviljats kredit, nedan kallad Kredittagaren.

### 2. Kreditprövning

Sedvanlig kreditprövning av Kredittagaren görs. Exchange förbehåller sig rätten att inom ramen för avtalet med kreditupplysningsföretaget eventuellt meddela kreditupplysningsföretaget Kredittagarens kreditengagemang hos Exchange.

### 3. Utbetalning

Godkänd kredit utbetalas endast till utföraren av den tjänst som krediten skall utgöra ersättning för, efter Kredittagarens skriftliga utbetalningsgodkännande.

### 4. Ränta

Kredittagaren skall betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Information om vid var tid gällande räntesatser kan erhållas från Exchanges Finansavdelning, 08-440 29 21 och på [www.connectcapital.se](http://www.connectcapital.se) (webbplatsen). Ränta beräknas från och med utbetalningsdagen till betalningsdagen. Räntan förfaller till betalning och aviseras varje månad i förskott i samband med amortering av krediten.

Ändring av räntesatsen får ske med omedelbar verkan då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Exchange eller andra kostnadsförändringar som Exchange inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Exchange är skyldigt att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagarens förmån. Exchange lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten senast när den börjar gälla, på webbplatsen och genom meddelande till Kredittagaren.

### 5. Amortering och kredittid

Krediten skall återbetalas månadsvis och aviserat belopp skall vara Exchange tillhanda senast på förfallodagen. I skuldebrevet anges inom vilken tid som krediten skall återbetalas till Exchange.

Har Exchange ändrat räntesatsen för krediten eller har Kredittagaren utnyttjat sin rätt att lösa krediten i förtid, kan dock kredittiden komma att förlängas eller förkortas utifrån den ungefärligt beräknade och angivna kredittiden.

### 6. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att, utöver ränta, betala särskild avgift till Exchange som ersättning för de kostnader Exchange har för krediten. Uppgift om gällande avgifter för krediten framgår av vid var tid gällande prislista. Avgifter utgår enligt de grunder som Exchange vid var tid allmänt tillämpar. Information om avgifter kan erhållas från Exchanges Finansavdelning, 08-440 29 21 och på webbplatsen.

Om avgiften ändras av Exchange till nackdel för Kredittagaren, lämnas underrättelse till Kredittagaren minst 14 bankdagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Exchange inför avgift för krediten. Vid ändring av avgifter äger Kredittagaren rätt att omedelbart säga upp krediten, varvid krediten förfaller till betalning. Sådan uppsägning skall lämnas till Exchange skriftligen.

Kredittagaren underrättas om ändrade avgifter genom meddelande på webbplatsen eller genom särskilt meddelande till Kredittagaren. Underrättas Kredittagaren genom meddelande på webbplatsen, lämnas information också till Kredittagaren vid nästa avisering.

Kredittagaren är även skyldig att till Exchange erlägga ersättning för nedlagda kostnader och nedlagt arbete för att bevaka och driva in Exchanges fordran mot Kredittagaren eller annan för krediten betalningsskyldig.

### 7. Avräkningsordning

Vid betalning har Exchange rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor, innan avräkning på kapitalskulden sker.

### 8. Dröjsmålsränta

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, skall Kredittagaren betala dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning sker.

### 9. Exchanges rätt att säga upp krediten till betalning i förtid

Exchange har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Exchange bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Exchange få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Exchange sänder ett meddelande om uppsägning till Kredittagaren på sätt som anges i punkt 12 nedan. Har Exchange krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1-3, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och

kostnader som förfallit. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkten 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven tidsfrist ställer godtagbar säkerhet för krediten.

#### **10. Förtidsinlösen**

Kredittagaren har rätt att utan särskild avgift, helt eller delvis, lösa krediten i förtid.

#### **11. Överlåtelse av kreditavtal**

Exchange har rätt att överlåta och pantsätta sin fordran till annan. Kredittagaren har inte rätt att överlåta krediten till annan.

#### **12. Meddelanden, bankdag**

Meddelande som sänts av Exchange med postbefordran skall anses ha nått Kredittagaren senast den tredje bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan/skuldebrevet eller på annat sätt är känd för Exchange.

Meddelande som sänts med telefax, internet eller annan elektronisk kommunikation skall anses ha kommit Kredittagaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kredittagaren uppgivet nummer eller elektronisk adress.

Meddelande från Kredittagaren till Exchange skall ställas till den adress som anges i ansökan/skuldebrevet, såvida Exchange inte begärt svar till annan adress.

Med bankdag avses i dessa allmänna villkor dag i Sverige som inte är söndag eller annan allmän helgdag eller som vid upprättandet av skuldebrevet är likställd med allmän helgdag, såsom f.n. lördag, midsommarafton, julafton och nyårsafton.

#### **13. Behandling av personuppgifter m.m.**

Kredittagaren samtycker till registrering och behandling av personuppgifter och övriga uppgifter i register hos Exchange. Vidare samtycker Kredittagaren till att uppgifterna överförs till externt inkassobolag eller tredje man, om det är nödvändigt för att avtalet mellan Kredittagaren och Exchange skall kunna fullgöras, samt till bolag inom Exchange Finans-koncernen och andra företag som Exchange samarbetar med, inom såväl EU- som EES-området.

Exchange avser att behandla Kredittagarens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling samt, om Kredittagaren inte begärt direktreklamspärr hos Exchange, för marknadsföringsändamål.

Kredittagaren har rätt att en gång per år få information om de personuppgifter som registrerats om Kredittagaren samt att omgående få rättelse av eventuell felaktig uppgift. Kredittagaren skall i sådant fall vända sig till Exchange.

#### **14. Begränsning av Exchanges ansvar**

Exchange är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Exchange självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Exchange om företaget varit normalt aktsamt. Exchange svarar inte för indirekt skada, om företaget varit normalt aktsamt. Föreligger hinder för Exchange att verkställa betalning eller att helt eller delvis vidta annan åtgärd enligt dessa allmänna villkor på grund av omständighet som anges under denna punkt, får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört.

#### **15. Ändring av allmänna villkor**

Exchange förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Information om ändrade villkor lämnas till Kredittagaren. Om ändringen är av väsentlig betydelse för Kredittagaren, skall villkorsändringen ha verkan gentemot Kredittagaren från och med trettionde kalenderdagen efter den dag då Kredittagaren enligt punkt 12 ovan skall anses ha mottagit meddelandet om ändringen. Om Kredittagaren inte godtar ändringen, har Kredittagaren rätt att omedelbart säga upp krediten, varvid krediten förfaller till betalning. Sådan uppsägning ska lämnas skriftligen till Exchange.

#### **16. Klagomål**

Exchange hanterar klagomål enligt Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Kredittagaren kan erhålla vägledning från Konsumenternas Bank- och Försäkringsbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se), samt den kommunala konsumentrådgivaren.

Om Kredittagaren har reklamerat tjänsten hos Exchange, men inte godtar Exchanges bedömning i reklamationsärendet, kan Kredittagaren skriftligen vända sig till Exchanges klagomålsansvarige som utreder ärendet och återkommer till Kredittagaren med ett skriftligt svar. Exchanges kontaktuppgifter är Exchange Finans Europe AB, Klagomålsansvarig, Arenavägen 47, 121 77 Johanneshov.

Om prövningen av Kredittagares klagomål, trots kontakter med klagomålsansvarig, inte resulterar i en för Kredittagaren tillfredsställande lösning, kan Kredittagaren kontakta Allmänna reklamationsnämnden, ARN, [www.arn.se](http://www.arn.se). ARN prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister med näringsidkare om beloppet klagomålet handlar om överstiger ett visst minimibelopp samt om anmälan sker inom angiven tid.

#### **17. Tillämplig lag**

Tolkning och tillämpning av skuldebrev och dessa allmänna villkor skall ske enligt svensk rätt. Tvist skall avgöras av allmän domstol.

### **Information om avtal som ingås på distans**

För avtal som ingås på distans gäller distans- och hemförsäljningslagen, SFS 2005:59. Ett distansavtal är när parterna, dvs. Kredittagaren såsom konsument och Exchange, inte träffas vid ett personligt möte innan eller då avtalet ingås. Exempel på

distansavtal är avtal som ingås via internet, via telefon eller vid svar på brevutskick eller annons. Lagen innehåller krav på Exchanges informationskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

#### **Ångerrätt vid distansavtal**

Om avtalet är ingånget på distans har Kredittagaren rätt att, inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, frånträda avtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas eller sändas av Kredittagaren till Exchanges adress angiven ovan. Eventuella kreditprövningskostnader och kredituppläggningsavgifter skall erläggas av Kredittagaren. Eventuellt utnyttjad kredit skall återbetalas inom 30 dagar. De eventuella kostnader som Exchange kan ha för exempelvis inkassoåtgärd skall betalas av Kredittagaren. Utöver ovan nämnda ångerrätt har Kredittagaren alltid rätt att avsluta avtalet i enlighet med de allmänna villkoren för Connect Capital lån utan säkerhet.

#### **Uppgifter om Exchange**

Exchange Finans Europe AB, org.nr 556517-1773 har post- och besöksadress Arenavägen 47, 121 77 Johanneshov. Tel: 08-440 29 21. Exchanges säte är Stockholm. Exchange är ett aktiebolag med tillstånd att bedriva finansieringsrörelse. Information om Exchange, dess verksamhet samt produkter och tjänster finns att tillgå på [www.exchangefinans.se](http://www.exchangefinans.se) samt på Exchanges växlingskontor. Exchange står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

#### **Connect Capital lån utan säkerhet**

Connect Capital lån utan säkerhet är en tjänst som tillhandahålls av Exchange. I ansökan och i de allmänna villkoren för Connect Capital lån utan säkerhet framgår de bestämmelser som för närvarande gäller för krediten, bl.a. hur uppsägning sker, var information om ändring av priser och villkor finns samt hur ändring av dessa sker.

#### **Språk**

Avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Även kommunikation mellan Exchange och Kredittagaren sker på svenska. Svensk lag är tillämplig på avtalet. Kredittagaren har inte rätt att ensidigt och utan Exchanges medgivande under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, dvs. det sätt på vilket kommunikationen mellan Kredittagaren och Exchange sker på.